

**Reklamační protokol - ZÁKAZNÍCI**

Reklamační protokol slouží jako podklad k reklamačnímu řízení dle reklamačního řádu firmy **RENOL CZ, s.r.o.,** Průmyslová 1761, 696 42 Vracov.

1. **Vyplní reklamující**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Reklamující:*** *(firma, sídlo, kontaktní osoba, tel., e-mail)* |  |
| ***Datum uplatnění*** |  |
| ***Dodací list číslo (zakázka):*** |  |
| ***Podrobný popis vady:*** |  |
| ***Návrh řešení reklamace:***  *(dobropis, výměna )* |  |

1. **Vyplní prodávající**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Prodávající:*** | ***RENOL CZ, s.r.o., Průmyslová 1761, 696 42 Vracov, tel.: …………………….,***  ***e-mail: renol@renol.cz*** |
| ***Podrobný popis vady:*** |  |
| ***Oprávněnost reklamace:***  *(ANO/NE)* |  |
| ***Řešení:*** |  |
| ***Datum ukončení reklamačního řízení:*** |  |

…………………………………………… …………………………………………….

Datum, podpis ( razítko ) Datum, podpis ( razítko )

REKLAMUJÍCÍ PRODÁVAJÍCÍ